



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน โทร ๐ ๕๓๕๐ ๔๐๔๓ ต่อ ๑๒๒

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๑๑

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไตรมาสที่ ๑-๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

ความเป็นมา

ตามที่ โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไตรมาสที่ ๑-๒ รอบ ๖ เดือน พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทาง www.wnlhospital.go.th ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนาม

(นายชินพันธ์ เลือดนักรบ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติให้เผยแพร่

(นางสาวมัลลิกา โมกษะสมิต)


ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๖ เดือน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	○	○	-	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๖๕	○	○	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๕	○	○	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๕	○	○	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๖	○	○	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๖	○	○	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๖	○	○	-	-	-	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง ในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา
ยังไม่พบการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ผู้รายงาน 

(นายชินพันธ์ เลือดนักรบ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ