



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน โทร ๐ ๕๓๕๐ ๔๐๔๓ ต่อ ๑๒๒

ที่ ลพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๐๙

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไตรมาสที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

### ความเป็นมา

ตามที่ โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทาง [www.wnlhospital.go.th](http://www.wnlhospital.go.th) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนาม

(นายชินพันธ์ เลือดนักรบ)  
ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติให้เผยแพร่

(นางสาวมัลลิกา โมกขะสมิต)


ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
โรงพยาบาลเวียงหนองล่อง

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๖ เดือน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
ตุลาคม ๖๓	๐	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๓	๐	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๓	๐	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเวียงหนองล่อง ในรอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา  
ยังไม่พบการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ผู้รายงาน ..... 

(นายชินพันธ์ เลือดนักรบ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ